

## **TEST-GRILĂ septembrie 2020 – FACULTATEA DE MANAGEMENT**

..... este formată din "ansamblul managerilor, al organismelor de management participativ, al compartimentelor funcționale, al relațiilor care se stabilesc între acestea, prin ale căror decizii se asigură condițiile economice, tehnice și de personal, necesare desfășurării proceselor de muncă în cadrul organizației și realizării obiectivelor acesteia":

- A. structura de management
- B. structura organizatorică
- C. structura de personal
- D. structura de producție

ANSWER: A

Prin trajectul parcurs de informații de la emițător la receptor desemnăm următoarea componentă a sistemului informațional:

- A. circuitul informațional
- B. fluxul de date
- C. fluxul informațional
- D. canalul de comunicații

ANSWER: A

Prin obligativitatea ce revine titularului de post pe linia îndeplinirii obiectivelor individuale și a efectuării sarcinilor care au fost stabilite pentru postul respectiv, în funcție de obiectivele generale ale organizației, înțelegem:

- A. responsabilitățile ocupantului postului
- B. obiectivele postului
- C. atribuțiile specifice postului
- D. competențele titularului de post

ANSWER: A

Care din următoarele componente ale structurii organizatorice reflectă ansamblul persoanelor care efectuează activități omogene și/sau complementare, care sunt subordonate aceluiași manager:

- A. compartimentul
- B. nivelul ierarhic
- C. funcția
- D. ponderea ierarhică

ANSWER: A

Inventarierea documentelor (suportilor informaționali) implicate în sistem reprezintă o fază componentă a etapei de \_\_\_\_\_, din cadrul metodologiei de reproiectare (perfecționare) a sistemului informațional:

- A. prezentare a sistemului informațional existent
- B. analiză a sistemului informațional existent
- C. definire a ariei și cerințelor studiului
- D. elaborare a noului sistem informațional îmbunătățit

ANSWER: A

În cadrul metodologiei de reproiectare (perfecționare) a sistemului informațional, adoptarea noului sistem îmbunătățit pe măsură ce se abandonează o parte din sistemul informațional vechi, reprezintă expresia următoarei modalități de trecere la noul sistem informațional îmbunătățit:

- A. trecere progresivă
- B. prin sistem pilot
- C. în paralel
- D. prin testare

ANSWER: A

Separarea compartimentelor funcționale de cele operaționale se realizează în funcție de următorul criteriu de clasificare:

- A. participarea la procesele de management
- B. natura activității
- C. amplitudinea obiectivelor
- D. dimensiunea ponderilor ierarhice

ANSWER: A

Circuitele informaționale \_\_\_\_\_ se stabilesc între posturi și/sau compartimente diferite, dar între care nu există relații de subordonare nemijlocite, având drept fundament organizatoric relațiile de stat-major:

- A. oblice
- B. verticale
- C. orizontale
- D. spirală

ANSWER: A

Care dintre următoarele afirmații este falsă?

- A. componentele tacticii sunt prezentate de o manieră mai generală decât cele ale strategiei
- B. tactica este un ansamblu de opțiuni de natură întreprerorială, competitivă și funcțională, prin care managementul organizației consideră că pot fi realizate obiectivele pe termen scurt, în funcție de resursele disponibile în intervalul de timp pentru care se elaborează respectivele obiective
- C. obiectivele tactice sunt niveluri de performanță pe care organizația le urmărește pe termen scurt
- D. opțiunile tactice sunt modalități prin care managementul consideră că pot fi realizate, în condiții de eficiență sporită, obiectivele strategice

ANSWER: A

Care dintre următoarele categorii de strategii nu reprezintă o grupare după natura obiectivelor privind gama produselor, ponderea piețelor ocupate și numărul stadiilor procesului tehnologic?

- A. strategii de consolidare
- B. strategii de specializare
- C. strategii de diversificare
- D. strategii ofensive

ANSWER: A

Formularea misiunii organizației este impusă de o serie de factori. Între cei enumerați unul este irelevant. Care este acesta?

- A. suportul guvernamental
- B. viziunea managementului de nivel superior

C. specificul domeniului de activitate

D. satisfacerea clientului

ANSWER: A

Asimilarea de noi produse reprezintă o activitate componentă a funcțiunii de:

A. cercetare-dezvoltare

B. producție

C. comercială

D. finanțier-contabilă

ANSWER: A

Prin "ansamblul atribuțiilor omogene ce se îndeplinesc de personal ce posedă cunoștințe de specialitate dintr-un anumit domeniu mai restrâns, cu scopul îndeplinirii obiectivelor derivate de gradul II" desemnăm următoarea componentă a organizării procesuale:

A. activitate

B. funcție

C. atribuție

D. sarcină

ANSWER: A

Investigația și analiza structurii existente, ca etapă a perfecționării structurii organizatorice, presupune:

A. culegerea și sistematizarea datelor referitoare la structura organizatorică, prelucrarea informațiilor referitoare la obiectivele organizației, analiza structurii organizatorice și raționalizarea acesteia

B. stabilirea echipei de cercetare, prezentarea organigramei și elaborarea măsurilor de perfecționare

C. prelucrarea informațiilor referitoare la obiectivele organizației, analiza structurii și elaborarea măsurilor de perfecționare

D. stabilirea obiectivelor studiului, analiza structurii informale și elaborarea măsurilor de perfecționare

ANSWER: A

Analiza structurii organizatorice prin prisma respectării principiilor de proiectare și funcționare a structurii organizatorice presupune:

A. verificarea modului în care se respectă fiecare dintre principiile de proiectare și funcționare a structurii organizatorice existente

B. verificarea modului în care se respectă principiul supremăției obiectivelor de către managerii organizației

C. identificarea componentelor structurii organizatorice lipsă sau a celor dimensionate necorespunzător

D. precizarea modalităților de corelare a aplicării principiilor de proiectare și funcționare a structurii organizatorice

ANSWER: A

Procesul tipic de management cuprinde, raport cu intensitatea exercitării funcțiilor managementului:

A. trei faze

B. două faze

C. patru faze

D. cinci faze

ANSWER: A

Funcția de organizare constă în:

- A. ansamblul proceselor de descompunere a activităților conduse (obiectului condus) în elementele componente, de analiză a acestor elemente și de recompunere a lor sub un efect de sinteză ameliorat
- B. ansamblul proceselor prin intermediul cărora se determină obiectivele organizației și ale componentelor acesteia
- C. ansamblul proceselor prin care se armonizează deciziile și acțiunile personalului organizației și ale subsistemelor componente, în cadrul obiectivelor stabilite prin previziune și în cadrul organizatoric creat
- D. ansamblul proceselor prin care se determină personalul organizației să contribuie la realizarea obiectivelor stabilite pe baza luării în considerare a factorilor motivaționali

ANSWER: A

La baza antrenării stă:

- A. motivarea
- B. comunicarea
- C. organizarea
- D. evaluarea

ANSWER: A

Mulțimea variantelor decizionale este reprezentată de:

- A. ansamblul alternativelor posibile pentru realizarea unui obiectiv
- B. punctele de vedere ale decidentului cu ajutorul cărora se izolează aspecte ale realității în cadrul procesului decizional
- C. nivelurile cerințelor decizionale care se pot realiza prin aplicarea alternativelor decizionale în fiecare stare a naturii sau stare a condițiilor obiective
- D. nivelurile obiectivelor decizionale care se pot realiza prin aplicarea alternativelor decizionale în fiecare stare a naturii sau stare a condițiilor obiective

ANSWER: A

După gradul de cunoaștere a mediului ambiant de către decident deciziile se pot clasifica în:

- A. decizii în condiții de certitudine, decizii în condiții de risc și decizii în condiții de incertitudine
- B. decizii strategice, decizii tactice și decizii curente
- C. decizii integrale și decizii avizate
- D. decizii unice, decizii periodice și decizii repetitive

ANSWER: A

Deciziile adoptate cu o frecvență mare, pe un interval de timp foarte redus și a căror aplicare afectează un sector restrâns al activității organizației sunt cele:

- A. curente
- B. aleatorii
- C. strategice
- D. unipersonale

ANSWER: A

Ultima etapă a perfecționării sistemului decizional este reprezentată de :

- A. stabilirea efectelor economice ale măsurilor de perfecționare
- B. analiza sistemului decizional actual al organizației
- C. descrierea sistemului decizional viitor al organizației
- D. implementarea măsurilor de perfecționare

ANSWER: A

Teoriile X și Y au fost concepute și formulate de către:

- A. Douglas McGregor
- B. Elton Mayo
- C. Amitai Etzioni
- D. Abraham Maslow

ANSWER: A

Nevoia unor calități tehnice (de specialitate) ale managerilor se resimte mai mult la:

- A. nivelul ierarhic inferior
- B. nivelul ierarhic superior
- C. nivelul ierarhic mediu
- D. nivelul activităților cu caracter previzional

ANSWER: A

Funcția de informare a agendei este îndeplinită prin:

- A. precizarea acțiunilor de întreprins
- B. eșalonarea acțiunilor
- C. elaborarea unui scadențar de termene
- D. informațiile privind abaterile

ANSWER: A

Metoda de management reprezintă un ansamblu corelat de \_\_\_\_\_ prin a cărui folosire se potențează și se îmbunătățește munca managerilor. Precizați care dintre elementele enumerate mai jos corespunde realității.

- A. principii, reguli, tehnici și procedee
- B. principii, reguli și proceduri
- C. reguli și procedee
- D. tehnici și proceduri

ANSWER: A

Managementului prin proiecte cu stat major se caracterizează prin faptul că responsabilitatea pentru conducerea și realizarea ansamblului de activități implicate în derularea proiectului revine:

- A. unui colectiv de specialiști
- B. managerului de proiect
- C. managerului de nivel superior cu rol major în operaționalizarea proiectului
- D. managerului executiv care supervisează activitățile

ANSWER: A

Tabloul de bord este:

- A. metodă de management
- B. tehnică de management
- C. modalitate de exercitare a control-evaluării
- D. procedeu de management

ANSWER: A

Delegarea constă în procesul de atribuire de către un manager, pentru o perioadă limitată, a unor dintre \_\_\_\_\_, unui subordonat, împreună cu competențele și responsabilitățile aferente. Completați această definiție cu una din următoarele variante:

- A. sarcinile sale
- B. obiectivele specifice
- C. obiectivele individuale
- D. atribuțiile sale

ANSWER: A

Şedința reprezintă un proces de comunicare multilaterală, prin care managerul exercită sarcini cu caracter \_\_\_\_\_, în cadrul unui grup de persoane reunite pe o perioadă de timp limitată. Completați această definiție cu una din următoarele variante:

- A. informațional și/ sau decizional
- B. comunicațional
- C. operațional
- D. funcțional

ANSWER: A