

TEST-GRILĂ iulie 2024 – FACULTATEA DE MANAGEMENT

1. Funcția de antrenare constă în :
 - a. totalitatea proceselor prin intermediul cărora se determină obiectivele organizației și a componentelor acesteia
 - b. ansamblul proceselor de compunere a activităților conduse (obiectului condus) în elementele componente, de analiză a acestor elemente și de recompunere a lor sub un efect de sinteză ameliorat
 - c. ansamblul proceselor prin care se armonizează deciziile și acțiunile personalului organizației și a subsistemelor componente, în cadrul obiectivelor stabilite prin prevedere și a sistemului organizatoric creat
 - d. ansamblul proceselor prin care se determină personalul organizației să participe la realizarea obiectivelor stabilite, pe baza luării în considerare a factorilor motivaționali3p
2. Managerul este reprezentat de persoana care exercită funcțiile managementului în virtutea obiectivelor, sarcinilor, competențelor și responsabilităților specifice Completați această definiție cu una din următoarele variante:
 - a. nivelului ierarhic pe care se află
 - b. poziției deținute
 - c. funcției pe care o ocupă
 - d. ponderii ierarhice3p
3. Prin distorsiune înțelegem:
 - a. modificarea în mod intenționat a conținutului informațiilor, pe parcursul culegerii, înregistrării, prelucrării și transmiterii de la emițător la beneficiar
 - b. culegerea, înregistrarea, prelucrarea și transmiterea repetată a unor informații
 - c. modificarea neintenționată a conținutului unor informații, pe parcursul culegerii și transmiterii acestora de la emițător la beneficiar
 - d. culegerea, prelucrarea și transmiterea unor date și/sau informații inutile prin mijloacele de comunicații3p
4. Precizați care dintre următoarele afirmații este falsă:
 - a. funcțiunea comercială cuprinde ca principale activități aprovizionarea, vânzarea, marketingul
 - b. funcțiunea de management se manifestă prin activități de prevedere, organizare, coordonare, antrenare, control-reglare
 - c. funcțiunea de prevedere constă în ansamblul activităților de stabilire a obiectivelor organizației și componentelor acestora
 - d. între activitățile funcțiunii de producție pot fi menționate fabricația sau exploatarea, întreținerea și repararea utilajelor, producția auxiliară3p
5. Care din următoarele componente ale structurii organizatorice este reprezentată de ansamblul persoanelor care efectuează activități omogene și/sau complementare, care sunt subordonate aceluiași manager?
 - a. ponderea ierarhică
 - b. nivelul ierarhic
 - c. funcția
 - d. compartimentul3p.
6. Conform regulii optimiste varianta optimă este:
 - a. cea pentru care se obțin cele mai mari avantaje , în cea mai favorabilă stare a condițiilor obiective

- b. cea pentru care se obțin cele mai mari avantaje, în cea mai nefavorabilă stare a condițiilor obiective
 - c. cea pentru care se obțin cele mai mici avantaje, în cea mai nefavorabilă stare a condițiilor obiective
 - d. cea pentru care se obțin cele mai mici avantaje, în cea mai favorabilă stare a condițiilor obiective 3p
7. Dacă managerul este amplasat pe un nivelul ierarhic superior, acesta trebuie să posede în proporții mai ridicate:
- a. calități conceptuale
 - b. calități umane
 - c. aptitudini și deprinderi de specialitate
 - d. calități tehnice 3p
8. Prin "componenta de bază (elementară) a unui proces de muncă mai complex, sau un proces de muncă simplu, desfășurat cu scopul realizării unui obiectiv individual, care, de regulă, se atribuie unei singure persoane" desemnăm următoarea componentă a organizării procesuale:
- a. funcțiune
 - b. sarcină
 - c. activitate
 - d. funcție 3p
9. Deciziile în condiții de incertitudine se caracterizează prin:
- a. manifestarea cu o anumită probabilitate ce poate fi determinată obiectiv a mai multor stări ale condițiilor obiective, care influențează nivelul consecințelor ce caracterizează variantele decizionale
 - b. existența a trei sau mai multe stări ale condițiilor obiective pentru care se cunoaște probabilitatea de manifestare a acestora
 - c. existența a două sau mai multe stări ale condițiilor obiective pentru care nu se cunoaște nici măcar probabilitatea de manifestare a acestora
 - d. manifestarea certă a mai multor stări ale condițiilor obiective, care influențează nivelul consecințelor ce caracterizează variantele decizionale 3p
10. Între cauzele depășirii durate zilei de muncă a managerilor menționăm:
- a. evaluarea de moment deficitară
 - b. ponderea foarte mare a timpului afectat controlului
 - c. insuficiența evaluare corectivă, anticipativă și post-factum
 - d. complexitatea și dificultatea sarcinilor îndeplinite de către manager 3p
11. Strategiile de dezvoltare presupun:
- a. stabilirea unor obiective superioare obiectivelor din perioadele anterioare, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ
 - b. stabilirea obiectivelor cantitative la nivelul celor stabilite în perioada precedentă, dar superioare din punct de vedere calitativ realizărilor din perioadele anterioare
 - c. stabilirea obiectivelor la nivelul celor dintr-o perioadă anterioară, dar superioare obiectivelor din perioada imediat precedentă
 - d. stabilirea obiectivelor fundamentale, a opțiunilor majore de natură întreprinorială, competitivă și funcțională, antrenând întregul potențial al organizației și având efecte asupra ansamblului activităților desfășurate în cadrul respectivei organizații 3p

12. Cele menționate sunt componente formale ale structurii organizatorice, care trebuie analizate în cadrul sub-etapei (fazei) "culegerea și sistematizarea datelor referitoare la structura organizatorică", cu o excepție:
- ponderea ierarhică
 - compartimentele
 - Regulamentul de Organizare și Funcționare
 - nivelurile ierarhice
- 3p
13. Care dintre următoarele elemente nu se regăsește între funcțiile de bază ale sistemului informațional:
- funcția de documentare
 - funcția decizională
 - funcția de prelucrare
 - funcția operațională
- 3p.
14. Deciziile în condiții de risc se caracterizează prin:
- existența a două sau mai multe stări ale condițiilor obiective pentru care nu se cunoaște nici măcar probabilitatea de manifestare a acestora
 - manifestarea cu o anumită probabilitate ce poate fi determinată obiectiv a mai multor stări ale condițiilor obiective, care influențează nivelul consecințelor ce caracterizează variantele decizionale
 - existența a trei sau mai multe stări ale condițiilor obiective pentru care nu se cunoaște probabilitatea de manifestare a acestora
 - manifestarea certă a mai multor stări ale condițiilor obiective, care influențează nivelul consecințelor ce caracterizează variantele decizionale
- 3p
15. Care dintre variantele prezentate în continuare nu reflectă una dintre etapele de aplicare a managementului prin obiective?
- pregătirea procesului de aplicare a managementului prin obiective
 - stabilirea obiectivelor
 - intercorelarea obiectivelor
 - compararea rezultatelor cu standardele de performanță și evaluarea
- 3p
16. este reprezentată de "ansamblul persoanelor, al subdiviziunilor cu caracter organizatoric, precum și al raporturilor care se stabilesc între acestea în vederea realizării obiectivelor organizației":
- structura de management
 - structura organizatorică
 - structura de personal
 - structura de producție
- 3p.
17. Deciziile care se adoptă cu o frecvență mare, pe un interval de timp foarte redus, iar aplicarea lor afectează un sector restrâns al activității organizației sunt:
- deciziile în condiții de certitudine
 - deciziile curente
 - deciziile strategice
 - deciziile tactice
- 3p
18. Managementul prin excepții reprezintă o metodă de către managerii de pe diferite niveluri ierarhice, numai a acelor informații care sunt absolut necesare intervenției lor. Completați linia punctată cu una dintre variantele enumerate mai jos:
- prelucrare și transmitere

- b. identificare și diseminare
- c. diseminare
- d. identificare și comunicare selectivă

3p

19. În cadrul metodologiei de reproiectare (perfecționare) a sistemului informațional, adoptarea noului sistem îmbunătățit pe măsură ce se abandonează o parte din sistemul informațional vechi, reprezintă expresia următoarei modalități de trecere la noul sistem informațional îmbunătățit:

- a. trecere progresivă
- b. prin sistem pilot
- c. în paralel
- d. prin testare

3p.

20. Decizia trebuie să fie împuternicită ceea ce înseamnă că:

- a. trebuie să se încadreze în perioada optimă de implementare
- b. trebuie să vizeze toate persoanele responsabile cu aplicarea sa
- c. poate fi adoptată și de persoane care nu dispun de autoritate formală în privința implementării ei
- d. trebuie adoptată de către managerul în ale cărui sarcini este înscrisă în mod expres

3p

21. Managementul prin proiecte poate fi:

- a. cu răspundere colectivă, cu stat major și mixt
- b. cu răspundere individuală, cu stat major și mixt
- c. cu răspundere limitată, cu răspundere de grup și mixt
- d. cu răspundere individuală, cu răspundere colectivă și cu stat major

3p

22. Separarea compartimentelor funcționale de cele operaționale se realizează în funcție de următorul criteriu de clasificare:

- a. natura activității
- b. participarea la procesele de management
- c. amplexarea obiectivelor
- d. dimensiunea ponderilor ierarhice

3p.

23. La baza antrenării stă:

- a. planificarea
- b. motivarea
- c. evaluarea
- d. comunicarea

3p

24. Delegarea constă în procesul de atribuire de către un manager, pentru o perioadă limitată, a unora dintre sarcinile sale, unui, împreună cu competențele și responsabilitățile aferente. Completați această definiție cu una din următoarele variante:

- a. alt manager
- b. angajat
- c. manager de nivel inferior
- d. subordonat

3p

25. Care dintre următoarele afirmații este falsă?

- a. tactica este un ansamblu de opțiuni de natură întreprinzătoare, competitivă și funcțională, prin care managementul organizației consideră că pot fi realizate obiectivele pe termen scurt, în funcție de resursele disponibile în intervalul de timp pentru care se elaborează respectivele obiective

- b. obiectivele tactice sunt niveluri de performanță pe care organizația le urmărește pe termen scurt
 - c. opțiunile tactice sunt modalități prin care managementul consideră că pot fi realizate, în condiții de eficiență sporită, obiectivele tactice
 - d. componentele tacticii sunt prezentate de o manieră mai generală decât cele ale strategiei 3p
26. Nevoia ca informațiile să reflecte procesele, fenomenele sau obiectele descrise în evoluția lor constituie expresia următoarei cerințe de raționalitate a informațiilor:
- a. dinamismul
 - b. complexitatea
 - c. realismul
 - d. adaptabilitatea 3p.
27. Organizarea procesuală nu cuprinde:
- a. descompunerea proceselor de muncă fizică și/sau intelectuală în elementele componente
 - b. analiza elementelor componente ale proceselor
 - c. regruparea elementelor componente după diferite criterii
 - d. constituirea posturilor, funcțiilor și compartimentelor 3p
28. Funcția de coordonare constă în :
- a. ansamblul proceselor prin intermediul cărora se determină obiectivele organizației și a componentelor acesteia
 - b. ansamblul proceselor de descompunere a activităților conduse (obiectului condus) în elementele componente, de analiză a acestor elemente și de recompunere a lor sub un efect de sinteză ameliorat
 - c. ansamblul proceselor prin care se armonizează deciziile și acțiunile personalului organizației și a subsistemelor componente, în cadrul obiectivelor stabilite prin prevedere și a sistemului organizatoric creat
 - d. ansamblul proceselor prin care se determină personalul organizației să participe la realizarea obiectivelor stabilite, pe baza luării în considerare a factorilor motivaționali 3p
29. Culegerea și sistematizarea datelor se realizează în cadrul uneia din următoarele etape ale diagnosticării:
- a. pregătirea diagnosticării (prediagnosticul)
 - b. evidențierea simptomelor semnificative
 - c. investigația și analiza
 - d. post-diagnosticul 3p
30. Prin "ansamblul atribuțiilor omogene ce se îndeplinesc de personal ce posedă cunoștințe de specialitate dintr-un anumit domeniu mai restrâns, cu scopul îndeplinirii obiectivelor derivate de gradul II" desemnăm următoarea componentă a organizării procesuale:
- a. activitate
 - b. funcție
 - c. atribuție
 - d. sarcină 3p