

TEST-GRILĂ iulie 2022 - MANAGEMENT

1. Procesul tipic de management cuprinde următoarele faze:
 - a. **previzională, operativă și postoperativă**
 - b. preventivă și retrospectivă
 - c. retrospectivă, prospectivă și informativă
 - d. analiza variantelor, decizia și acțiunea 3p.

2. Cei mai mulți specialiști în management consideră că între caracteristicile definitorii ale managerilor trebuie recunoscute cel puțin două:
 - a. **dubla profesionalizare și caracterul accentuat creator al activității desfășurate**
 - b. experiență managerială și creativitate intensă
 - c. specializare managerială și natura accentuat inovatoare a activității desfășurate
 - d. multipla profesionalizare și caracterul managerial al activității derulate 3p.

3. Prin redundanță înțelegem:
 - a. modificarea parțială sau totală, neintenționată, a conținutului unor informații pe parcursul culegerii și transmiterii acestora de la emițător la receptor
 - b. **culegerea, înregistrarea, prelucrarea și transmiterea repetată a unor date și informații**
 - c. modificarea parțială sau totală, în mod intenționat, a conținutului informațiilor, pe parcursul culegerii, înregistrării, prelucrării și transmiterii de la emițător la receptor
 - d. culegerea, prelucrarea și transmiterea unor date și/sau informații inutile prin mijloacele de comunicații 3p.

4. Încadrarea cu personal a compartimentelor se analizează pentru a:
 - a. evidenția tipul compartimentelor, domeniile în care sunt constituite și natura pregătirii personalului
 - b. **compara atribuțiile ce revin fiecărui compartiment, privind numărul de persoane necesar, natura pregătirii personalului necesar îndeplinirii acestor atribuții și nivelul de pregătire cerut de îndeplinirea atribuțiilor, cu numărul de persoane existent în compartimentele respective, natura pregătirii acestora (ca pondere) și nivelul de pregătire al personalului încadrat în respectivele compartimente**
 - c. evidenția domeniile de constituire a compartimentelor, natura pregătirii personalului și nivelul de pregătire al personalului
 - d. examina nivelul de pregătire al personalului, ponderea managerilor în total personal și domeniile în care sunt constituite compartimentele 3p.

5. Precizați care dintre variantele enumerate mai jos nu se numără printre avantajele managementului prin excepții:
 - a. permite degrevarea managerilor de pe nivelurile ierarhice superioare de o serie de sarcini care pot fi îndeplinite și de către subordonați
 - b. impune o structurare corectă a autorității pe nivelurile ierarhice ale managementului organizației
 - c. **contribuie la diminuarea birocrăției în cadrul organizației**
 - d. asigură o evidențiere a abaterilor pozitive, nu numai a celor negative, cu efecte favorabile care pot fi extinse în organizație 3p.

6. Raționalizarea structurii organizatorice, ca etapă a perfecționării structurii, presupune:

- a. **elaborarea măsurilor de perfecționare a structurii organizatorice, experimentarea măsurilor de perfecționare și consemnarea schimbărilor în structură, prin modificarea organigramei, modificarea fișelor de post și modificarea ROF-ului**
- b. analiza structurii, evidențierea disfuncționalităților
- c. înființarea unor compartimente sau desființarea altora
- d. evidențierea disfuncționalităților structurii, elaborarea noii structuri îmbunătățite 3p.
7. Ansamblul proceselor de muncă ce se desfășoară în orice organizație se poate împărți în două categorii:
- a. procese decizionale și procese acționale
- b. procese informaționale și procese structurale
- c. **proces de execuție și procese de management (conducere)**
- d. procese de măsură și procese de control 3p.
8. Procesul de management, indiferent de domeniul în care se exercită și de nivelul ierarhic la care se desfășoară, poate fi realizat prin intermediul a:
- a. trei funcții
- b. patru funcții
- c. **cinci funcții**
- d. șapte funcții 3p.
9. Elementele enumerate mai jos corespund anumitor tipuri de manageri:
1. situarea pe primul plan a relațiilor ierarhice de subordonare
 2. solidă pregătire în domeniul de specialitate și în domeniul managementului
 3. utilizarea redusă a delegării și consultării subordonaților
 4. crearea unui climat de muncă deschis, favorabil dezvoltării personalității subordonaților
 5. aspectele de natură umană au o pondere redusă
 6. aplicarea pe scară largă a delegării în realizarea unor acțiuni
 7. exces de îndrumări și controale
- Precizați care din combinațiile prezentate în continuare reflectă caracteristici ale managerului de tip autoritar:
- a. **1-3-5-7**
- b. 1-2-3-4
- c. 2-5-6-7
- d. 1-3-4-5 3p.
10. O parte dintre rolurile managerilor se regăsesc mai jos:
1. reprezentare
 2. observator activ
 3. lider
 4. mânuitor de disfuncționalități
 5. agent de legătură
 6. negociator
- Care dintre următoarele combinații evidențiază rolurile managerilor în domeniul interpersonal?
- a. 1-2-3
- b. **1-3-5**
- c. 2-3-6
- d. 1-4-5 3p.
11. Indicați care dintre variantele de mai jos nu reflectă una dintre fazele etapei de pregătire a procesului de aplicare a managementului prin obiective:
- a. documentarea

- b. analiza activităților în domenii cheie
c. **implicarea subordonaților în formularea de recomandări**
d. stabilirea provizorie a obiectivelor în domeniile cheie 3p.
12. Care din următoarele cerințe de raționalitate a informațiilor exprimă nevoia ca informațiile să fie asigurate la momentul potrivit pentru a fi folosite în luarea deciziilor și declanșarea acțiunilor:
a. adaptabilitatea
b. fiabilitatea
c. dinamismul
d. **oportunitatea** 3p.
13. Atribuțiile organizației, managementul organizației și compartimentele funcționale și operaționale se regăsesc, în majoritatea cazurilor, în următorul document de reprezentare a structurii organizatorice
a. organigrama
b. **Regulamentul de Organizare și Funcționare**
c. fișa postului
d. harta proceselor 3p.
14. Deciziile de management pot fi clasificate după periodicitate în decizii:
a. **unice și repetitive**
b. de grup și unicriteriale
c. pe termen mediu și pe termen lung
d. pe termen scurt și pe termen lung 3p.
15. Dintre trăsăturile procesului de management nu face parte:
a. progresivitatea
b. continuitatea
c. **oportunitatea**
d. ciclicitatea 3p.
16. Prin limitele în cadrul cărora titularii de posturi pot să acționeze, respectiv prin mijloacele care pot fi utilizate de titularii de posturi în vederea îndeplinirii sarcinilor și obiectivelor ce le revin, desemnăm următoarea componentă a "triunghiului de aur" al organizării:
a. obiective
b. sarcini
c. **competențe**
d. responsabilități 3p.
17. Din care etapă a metodologiei de reproiectare (perfecționare) a sistemului informațional face parte faza de formulare a măsurilor de perfecționare?
a. **elaborarea noului sistem informațional îmbunătățit**
b. analiza sistemului informațional existent
c. definirea ariei și cerințelor studiului
d. implementarea sistemului informațional îmbunătățit 3p.
18. Circuitele informaționale verticale:
a. **vehiculează informații ascendente și descendente și au ca fundament organizatoric relațiile ierarhice**
b. se stabilesc între posturi și/sau compartimente situate pe niveluri ierarhice diferite, între care nu există relații de subordonare nemijlocite și au ca fundament organizatoric relațiile de stat major

- c. se stabilesc între posturi și/sau compartimente situate pe niveluri ierarhice diferite, între care nu există relații de subordonare nemijlocite și au ca fundament organizatoric relațiile de cooperare
- d. se stabilesc între posturi și/sau compartimente situate pe același nivel ierarhic și au ca fundament organizatoric relațiile de cooperare 3p.
19. Tripla semnificație a managementului acordă acestuia înțelesul de:
- a. **activitate practică (proces), centru de decizie și disciplină științifică**
- b. artă, știință și metodă
- c. artă, proces și tehnică
- d. management empiric, management științific și management participativ 3p.
20. Dintre metodele de fundamentare a deciziilor în condiții de certitudine face parte:
- a. arborele decizional
- b. **metoda utilității globale**
- c. metoda gradelor de apartenență la varianta optimă
- d. metoda minimizării regretelor 3p.
21. Una dintre următoarele variante nu reprezintă cerință pentru obiectivele strategice:
- a. **să se refere la o funcțiune a organizației**
- b. să fie măsurabile
- c. să se refere la rezultate și nu la activitățile necesare pentru obținerea lor
- d. să fie provocatoare pentru organizație, dar și realizabile 3p.
22. Care dintre următoarele afirmații este falsă?
- a. tactica este un ansamblu de opțiuni de natură întreprenorială, competitivă și funcțională, prin care managementul organizației consideră că pot fi realizate obiectivele pe termen scurt, în funcție de resursele disponibile, în intervalul de timp pentru care se elaborează respectivele obiective
- b. **componentele tacticii sunt prezentate de o manieră mai generală decât cele ale strategiei**
- c. obiectivele tactice sunt niveluri de performanță pe care organizația le urmărește pe termen scurt
- d. opțiunile tactice sunt modalități prin care managementul consideră că pot fi realizate, în condiții de eficiență sporită, obiectivele tactice 3p.
23. Dezvoltarea resurselor prin investiții reprezintă o activitate componentă a funcțiunii de:
- a. producție
- b. **cercetare-dezvoltare**
- c. financiar-contabilă
- d. comercială 3p.
24. În funcție de modul de organizare a înregistrării și prelucrării, informațiile se clasifică în:
- a. primare, intermediare și finale
- b. **tehnic-operative, de evidență contabilă și statistice**
- c. exogene și endogene
- d. de cercetare-dezvoltare, comerciale, de producție, financiar-contabile, de resurse umane 3p.
25. Diagnosticarea, ca metodă managerială, poate prezenta următoarele caracteristici:
- a. **caracterul postoperativ, caracterul previzional, multidisciplinaritatea diagnosticării, complexitatea deosebită, abordarea cauzală a punctelor forte și slabe**
- b. caracterul anticipativ, caracterul preventiv, multidisciplinaritatea diagnosticării, complexitatea relativă, abordarea succintă a punctelor forte și slabe
- c. caracterul postoperativ, caracterul pluridimensional, multidisciplinaritatea diagnosticării, simplitatea deosebită, abordarea cauzală a punctelor forte și slabe

- d. caracterul previzional, pluridimensionalitatea diagnosticării, abordarea motivatorie a principalilor stakeholderi, complexitatea proceselor implicate, abordarea interdisciplinară a punctelor forte și slabe 3p.

26. Tabloul de bord este:

- a. **metodă de management**
- b. tehnică de management
- c. modalitate de exercitare a control-evaluării
- d. procedeu de management 3p.

27. Deciziile unicriteriale sunt cele care:

- a. **se fundamentează și se elaborează ținându-se seama de un singur criteriu decizional**
- b. se fundamentează și se elaborează ținând seama de mai multe criterii decizionale
- c. se repetă ciclic aleatoriu pe parcursul procesului de management
- d. se fundamentează folosindu-se metoda optimului necesar 3p.

28. Nu reprezintă componentă a organizării procesuale:

- a. funcțiunea
- b. **obiectivul**
- c. atribuția
- d. activitatea 3p.

29. Analiza structurii organizatorice pe baza modalităților de reprezentare a acesteia vizează:

- a. structura funcțională, structura pe produs și structura matricială
- b. posturile, funcțiile, nivelurile ierarhice, compartimentele și relațiile organizaționale
- c. structura de management și structura de producție
- d. **ROF, organigrama și fișele posturilor** 3p.

30. Managerul este reprezentat de persoana care exercită funcțiile managementului în virtutea specifice funcției pe care o ocupă. Completați această definiție cu una din următoarele variante:

- a. atribuțiilor
- b. sarcinilor, competențelor și responsabilităților
- c. autorității
- d. **obiectivelor, sarcinilor, competențelor și responsabilităților** 3p.